

Congonhas

CÂMARA MUNICIPAL

Casa do Legislativo Vereador Ênio da Gama

REQUERIMENTO 35 /2021

Do Exmo. Vereador Lucas Santos Vicente (Lucas Bob).

Ao Exmo. Sr. Hemerson Ronan Inácio (Mércio)
Presidente da Câmara Municipal de Congonhas.

Requeiro, em conformidade com o artigo 50 do Regimento Interno, que, ouvido o plenário, solicite ao Prefeito as informações abaixo arroladas.

1) Qual é o canal de atendimento ao usuário do transporte coletivo municipal que cumpre o previsto no Artigo 15, Incisos II e IV da Lei 12.587/2012, que preveem "ouvidorias nas instituições responsáveis pela gestão do Sistema Nacional de Mobilidade Urbana ou nos órgãos com atribuições análogas" e "procedimentos sistemáticos de comunicação, de avaliação da satisfação dos cidadãos e dos usuários e de prestação de contas públicas"?

2) Esse canal de atendimento ao usuário está sendo amplamente divulgado nos lotações, nos pontos de embarque e desembarque ou por outros meios mais eficazes?

Congonhas, 04 de fevereiro de 2021.



LUCAS SANTOS VICENTE
VEREADOR

10/10/10