



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONGONHAS
CIDADE DOS PROFETAS

Ofício n.º PMC/SEGOV/280/2021.

Congonhas, 14 de junho de 2021.

Exmo. Sr.

Hemerson Ronan Inácio,

Presidente da Câmara Municipal de CONGONHAS/MG.

Prezado Senhor,

Em atenção ao Ofício 44/2021/Secretaria, datado de 04/05/2021, encaminhamos a V.Exa. a Comunicação Interna n.º PMC/SEGUR/129/2021, por meio da qual a Secretaria de Gestão Urbana presta informações, em atendimento ao Requerimento CMC/112/2021, de autoria do nobre vereador Gerson Daniel de Deus.

Na oportunidade, reiteramos a V.Exa. e demais pares, nossas respeitadas saudações.

Atenciosamente,

Vanderlei Custódio Martins,

Secretário Municipal de Governo.

MMPF



Congonhas

GESTÃO
URBANA

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONGONHAS

Secretaria Municipal de Gestão Urbana
Diretoria de Concessões Públicas

Comunicação Interna

Número: PMC/SEGUR/DCPU/129/2021
De: Elder Vale Marques DCPU
Rodrigo Torres dos Santos SEGUR
Para: Vanderlei Custódio Martins SEGOV
Assunto: Resposta ao Requerimento 112/2021.
Data: 1º/06/2021.

Prezado Secretário,

Em resposta ao Requerimento nº 112/2021, subscrito pelo vereador Gerson Daniel de Deus, pertinente as informações a serem prestadas pela COPASA, quais sejam:

- Moradores dos bairros Lamartine, Bom Jesus, Belvedere, Boa Vista, Jardim Profeta e Matriz, dentre outros, estão reclamando da sujeira da água, o que está ocasionando este problema?

- Qual medida a empresa responsável está tomando para equacionar o problema?

- O Município já procurou a empresa a fim de tomar providências e cobrar a concessionária mediante as inúmeras reclamações dos moradores, inclusive via redes sociais?

Encaminho anexo resposta da COPASA - Comunicação Externa 113/2021/GRCL.

Com nossos agradecimentos, firmamo-nos com estima e consideração.

Atenciosamente,

Elder Vale Marques
Elder Vale Marques

Diretor de Concessões Públicas

Rodrigo Torres dos Santos
Rodrigo Torres dos Santos

Secretário Gestão Urbana

Despacho do Secretário



Nº 113/2021/GRCL

Conselheiro Lafaiete, 17 de maio de 2021.

Excelentíssimo Senhor
Elder Vale Marques
Diretoria de Concessões Públicas
Congonhas - MG

Assunto: Ofício PMC/SEGUR/DCPU/035/2021

Senhor Diretor,

Em atenção ao ofício em referência, informamos que o dia 01/05/2021 recebemos uma informação de vazamento na Rua Jose Moreira, n.º 211 no bairro Profeta. A equipe de plantão identificou a princípio um vazamento de grande porte. Como procedimento a unidade de bombeamento foi desligada e foi aberta uma descarga da adutora que recalca água até o reservatório Belvedere, visando assim iniciar o serviço de reparo da correção do vazamento.

Com o desligamento da unidade de bombeamento o reservatório que abastece os bairros Lamartine, Profeta, Belvedere, Boa Vista, Matriz e parte da Basílica ficaram desabastecidos no período de 11:00 até as 16:00 quando o reparo da correção do vazamento foi concluído.

Quando os registros das redes de distribuição e/ou reservatório são reabertos após alguma manutenção o procedimento adotado é a abertura de outros registros estrategicamente instalados em pontas de redes de distribuição, visando descartar água com turbidez elevada que não atende à Portaria 5, Anexo XX do ministério da Saúde.

As descargas de redes executadas pela equipe da Copasa dia 01/05/2021 nos bairros Lamartine, Profeta, Belvedere, Boa Vista, Matriz e parte da Basílica não foram eficientes, quando alguns imóveis receberam água com turbidez elevada. Entretanto nossas equipes continuaram o atendimento às reclamações de qualidade de água recebidas pelo 115, canais de atendimento digitais e agencia de atendimento nos dias 02 e 03/2021.

A Copasa esclarece que os clientes que informam sobre os danos causados ou necessidade de reposição da água em seus reservatórios domiciliares que necessitaram de lavagem ou ainda que tiveram sua média de consumo aumentada podem procurar a agencia de atendimento da Copasa para propormos uma solução.

Informamos que recebemos 55 reclamações de qualidade numa região que temos 3.225 imóveis de água sendo, as reclamações 27 no dia 01/05, 18 no dia 02/05 e 10 no dia 03/05/2021.

Atenciosamente,

ALEXANDRE ROBERTO SILVA:86875825600
Assinado de forma digital por
ALEXANDRE ROBERTO
SILVA:86875825600
Dados: 2021.05.17 17:03:47 -03'00'

Alexandre Roberto Silva

Gerente Regional Conselheiro Lafaiete - GRCL