

Nº 531/2025 – GRCL

Conselheiro Lafaiete 25 de agosto de 2025

A Senhora

Vereadora Kate Bárbara Marques Urzedo

Câmara Municipal de Congonhas

Câmara Municipal de Congonhas



PROTOCOLO GERAL 2288/2025

Data: 26/08/2025 - Horário: 09:54

Legislativo

Assunto: Ofício nº018/CMC/GABKA/25

Prezada senhora,

Em atendimento ao ofício supracitado, a Copasa informa que executou uma paralização programada no sistema de abastecimento da região da ETA Lagoa Seca no dia 18/08/2025. Ao restabelecer o abastecimento ocorreu aumento da turbidez da água distribuída e como procedimento operacional foi executado por nossas equipes descargas de rede visando descartar essa água com turbidez fora dos parâmetros. Entretanto em alguns pontos durante o restabelecimento da água alguns imóveis receberam água com turbidez elevada.

A Copasa informa que recebeu 27 reclamações nos canais de atendimento referente a qualidade de água e que nossas equipes atenderam a todas as reclamações executando descargas e orientando os clientes desses imóveis.

- 1- A qualidade da água no bairro Dom Oscar e adjacências foi restabelecida estando dentro dos padrões de potabilidade;
- 2- Abaixo seguem resultados de análises executadas no dia 25/08/2025:

LOGRADOURO	NÚMERO	BAIRRO	COR	TURBIDEZ	CLORO RESIDUAL
R CHICO MENDES	18	GUALTER MONTEIRO	3,7	1,43	0,8
R CARLOTA CORDEIRO	110 CA	GUALTER MONTEIRO	6,2	1,98	1,0
R ANTONIO FERNANDES DE ARAUJO	156	LUCAS MONTEIRO	3,9	1,12	0,8
R ANTONIO FERNANDES DE ARAUJO	157	LUCAS MONTEIRO	3,1	0,92	0,8
R ODETE CASTELANI CORDEIRO	32	CRISTO REI	3,1	0,92	1,3
R DELFINA SANTOS CORREA	149 AP 103	CRISTO REI	5,7	2,11	1,3
R JOSE ANTONIO RIBEIRO	297	BARRO PRETO	5,2	0,81	1,3
R VEREDA	187	COMPLEMENTACAO CRISTO REI	4,0	1,93	0,9

Referência: Cor ≤ 15 Turbidez ≤ 5 NTU Cloro Residual até 2 mg/Ls

- 3- A Copasa está instalando pontos com registros de descarga de rede;
- 4- Os imóveis que receberam água com turbidez elevada podem procurar a agência de atendimento e solicitar a retificação da fatura;

Ofícios diversos nº 21/2025

- 5- A equipe da Copasa visitou os endereços que reclamaram sobre a qualidade da água e aqueles que optaram por executar a limpeza do reservatório domiciliar foi retirado o hidrômetro visando executar a limpeza e o enchimento da mesma.

Atenciosamente,

ALEXANDRE ROBERTO
SILVA:86875825600

Assinado de forma digital por
ALEXANDRE ROBERTO
SILVA:86875825600
Dados: 2025.08.25 17:11:14 -03'00'

Alexandre Roberto Silva
Gerente Regional Conselheiro Lafaiete – GRCL