



OFÍCIO PMC/SESP/066/2025

De: José Roberto da Costa – Secretaria Municipal de Segurança Pública e Trânsito

Para: Averaldo Pereira da Silva - Vereador

Assunto: Ofício 461/CMC/GAP/25

Prezado Senhor Vereador, encaminho para vossa apreciação resposta ao Ofício nº 461/CMC/GAP/25, aproveitando ainda a oportunidade, encaminho ofício da empresa Turin, sobre a adequação de horários do sistema de transporte público.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Congonhas, 14 de novembro 2025.

Câmara Municipal de Congonhas



PROTOCOLO GERAL 3129/2025
Data: 14/11/2025 - Horário: 16:40
Legislativo

José Roberto da Costa

Secretário Municipal de Segurança Pública e Trânsito - SESP

www.congonhas.mg.gov.br



prefeituradecongonhas

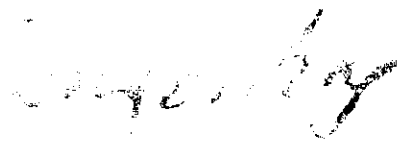


Canal Congonhas-MG



PrefeituradeCongonhas

Plaza Pres. Juscelino Kubitschek, 135 - Centro, Congonhas - MG, 36415-000 | (31) 3732-0800



CÂMARA MUNICIPAL

Gama

Ofício nº 461/CMC/GAP/25

Congonhas, 16 de setembro de 2025.

Ilmo. Sr.
José Roberto da Costa
Secretário Municipal de Segurança Pública e Trânsito

Assunto: Solicitação (faz)

O Vereador que este subscreve, vem solicitar de V.S.^a, análise para alteração na prestação de serviço da empresa Turin Transportes nos itinerários IFMG e Barnabé.

Adicionalmente, solicita-se que seja avaliada a possibilidade de que o término das referidas linhas ocorra no Terminal Rodoviário, em substituição ao Poliesportivo do bairro Praia, de modo a favorecer a integração com outros trajetos e proporcionar melhor acesso e comodidade aos usuários.

Justificativa:

A atual operação da empresa não atende de forma satisfatória às demandas dos Bairros Novo Campinho, Campinho, Novo Plataforma e adjacências. A melhoria na prestação de serviço é visa assegurar o direito à mobilidade urbana, reduzir o tempo de espera e proporcionar acesso digno e contínuo ao transporte público, atendendo de forma mais ampla os residentes dos bairros.

"Solicitação colhida através do nosso Gabinete Itinerante."

Cordialmente,



Averaldo Pereira da Silva (Pica-Pau)
Vereador

RECEBIDO
Em 19/09/2025
SDMIC

Prefeitura Municipal de Congonhas
Secretaria de Segurança Pública e Trânsito
Diretoria de Trânsito

Ofício: 140/2025/PMC/SESP/DTRA

De: Marcio Francisco Ferreira

Para: Sergio Mauricio de Oliveira

Data: 30/09/2025

DTRA
TURIN

Prezado (a),

Venho por meio de esta solicitar a empresa TURIN TRANSPORTES um parecer sobre melhoria de atendimento aos bairros Novo Campinho, Campinho, Novo Plataforma e adjacências, sendo que as referidas linhas ocorram no Terminal Rodoviário ao invés ao Poliesportivo do Bairro Praia. Sendo que a operação atual da empresa não atende de forma satisfatória as demandas dos referidos bairros.

OFÍCIO N°461/CMC/GAP/25

Desde já agradeço pela atenção e aguardamos uma resposta mais breve possível

Atenciosamente,



Marcio Francisco Ferreira
Gerente de Transporte Público

Congonhas, 30 de setembro de 2025.



TURIN TRANSPORTES LTDA.

CNPJ 03.308.232/0007-95 - Inc. Est. 461.069967.00-02
Empresa Certificada NBR ISSO 9001 : 2015

Congonhas, 31 de outubro de 2025

Ilmº Sr.

Márcio Francisco Ferreira
Gerente de Transporte Público

Ref. Resposta ofício 140/2025/PMC/SESP/DTRA.

Melhoria de atendimento Novo Plataforma e Novo Campinho

Prezado senhor,

Conforme o pedido em referência, compreendemos o anseio por melhorias. Contudo, em nossa avaliação, os transtornos verificados decorrem, em maior parte, das condições do trânsito, e não necessariamente de falhas em nossa operação.

Ressaltamos que, embora fatores adversos eventualmente possam ocorrer, nossos registros indicam que as principais dificuldades estão relacionadas ao comportamento do tráfego, um fator externo sobre o qual não temos ingerência.

Além disso, embora realizemos ajustes pontuais para atender a algumas solicitações, pela ausência de um estudo técnico adequado que assegure eficiência e satisfação ao usuário, com o passar do tempo, pode ocasionar problemas adicionais à operação.

Atenciosamente,

Turin transportes Ltda.

Sérgio Maurício de Oliveira
Gerente Adm.



TURIN TRANSPORTES LTDA.

CNPJ 03.508.202/0007-95 - Inc. Est. 461.069967.00-02
Empresa Certificada NER ISSO 9001 : 2015

Congonhas, 05 de novembro de 2025

À
Prefeitura Municipal de Congonhas

Senhor Sr. José Roberto da Costa
Secretário Municipal de Segurança Pública e Trânsito

Assunto: Adequação de Horários do Sistema de Transporte Público Coletivo

Prezado Secretário,

A Turin Transportes, em alinhamento com as diretrizes de melhoria contínua dos serviços públicos e em atendimento às demandas apresentadas por representantes do Poder Legislativo Municipal, vem por meio deste informar a implementação de ajustes operacionais nos horários de atendimento das linhas do transporte público coletivo.

ADEQUAÇÕES IMPLEMENTADAS:

Linha Do Amaral

Alteração de itinerário no sentido bairro/centro:

- Horários: 13:00h, 16:30h, 17:40h e 18:40h
- Novo trajeto: Retorno ao Bairro Cristo Rei via Bairro Praia (UPA)
- Referência: Horários com início no Terminal Rodeviário

Linha Pires

Implantação de novos horários:

- Segunda a sexta-feira: 19:20h
- Sábados: 14:00h e 14:05h

Linha Monjolos

Segunda a sexta-feira:

- Novo horário: 13:00h (integrado com Via Marques)

RECC Bido
GENILTON
06/11/2025
11:30



TURIN TRANSPORTES LTDA.

CNPJ 03.088.232/0007-95 - Inc. Est. 461.069967.00-02
Empresa Certificada NBR ISO 9001 : 2015

Adicionalmente, informamos que será incorporado 1 (um) veículo adicional à operação nos próximos dias, com o objetivo de reorganizar as escalas operacionais e proporcionar atendimento ainda mais adequado à população, especialmente durante os horários de maior demanda.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Reconhecemos que, diante da amplitude das demandas relacionadas à mobilidade urbana municipal, as adequações ora implementadas podem parecer incrementais. Entretanto, é fundamental contextualizar que os desafios de trânsito e mobilidade urbana transcendem o escopo isolado do sistema de transporte público coletivo, demandando uma abordagem sistêmica e integrada.

Reafirmamos o compromisso da Turin Transportes com o monitoramento permanente do sistema e com a implementação contínua de melhorias que visem à satisfação e ao conforto dos usuários do transporte público coletivo de Congonhas.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Sérgio Maurício de Oliveira
Gerente Administrativo
Turin Transportes