



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONGONHAS
CIDADE DOS PROFETAS

Ofício n.º PMC/GAB/DRLEG/278/2025.

Congonhas, 24 de novembro de 2025.

Exm. Sr.

Averaldo Pereira da Silva,

Presidente de Mesa Diretora da Câmara Municipal de Congonhas.

ASSUNTO: Resposta a Requerimento

Câmara Municipal de Congonhas



PROTOCOLO GERAL 3245/2025
Data: 01/12/2025 - Horário: 14:12
Legislativo - OFPMC 944/2025

Prezado Senhor,

Em atenção ao Requerimento 268/2025, encaminhado por meio do Ofício 329/2025/Secretaria, encaminhamos a V.Exa. a Comunicação Interna fornecida pelo interventor do Hospital Bom Jesus.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar a Vossa Excelência e aos demais pares nossos votos de elevada estima e consideração.

THIAGO DIAS LEITE SEABRA

Diretor de Relações Legislativas

- V. Heli -

Segue resposta conforme solicitado, veja se atende ou quer incluir mais alguma informação.

Em resposta ao Requerimento CMC nº 268/2025, informamos que a atual gestão do Hospital Bom Jesus realizou uma análise minuciosa da estrutura física e organizacional do setor de Maternidade, identificando a necessidade de reestruturação e realocação do serviço para outra área da instituição. Tal medida tem como objetivo principal garantir melhores condições de privacidade, segurança, conforto e acolhimento às gestantes e puérperas, especialmente em situações que demandam maior sensibilidade.

Como parte desse processo, encontra-se em fase de planejamento e adequação a criação de um ambiente privativo específico para gestantes que vivenciam perda gestacional. O propósito é disponibilizar um espaço acolhedor e reservado, que possibilite um cuidado mais digno e humanizado. Atualmente, nas situações de perda gestacional, a paciente é acomodada em quarto separado dentro da Maternidade ou na Ala C (leitos de apartamento), evitando-se sua permanência próxima a outras gestantes em trabalho de parto ou no puerpério imediato.

O setor de Maternidade conta com profissionais capacitados e comprometidos com a oferta de um atendimento humanizado e qualificado. Nos últimos meses, a equipe tem desenvolvido diversas estratégias de acolhimento, entre elas a realização de visitas guiadas, que possibilitam às gestantes conhecer previamente o ambiente hospitalar, reduzindo ansiedades, fortalecendo vínculos e esclarecendo dúvidas referentes ao processo de parto e internação.

Adicionalmente, a instituição dispõe de uma Comissão de Humanização atuante, responsável por auxiliar no desenvolvimento, monitoramento e aprimoramento das práticas assistenciais. Essa comissão contribui diretamente para a elaboração de ações voltadas à melhoria contínua do cuidado, assegurando que as necessidades e demandas das pacientes sejam devidamente atendidas.

Ressaltamos, ainda, que o hospital conta com atendimento do Serviço de Psicologia e do Serviço Social durante a semana, ofertando escuta qualificada, suporte emocional e orientações às gestantes e suas famílias, especialmente em momentos de maior fragilidade emocional.

Com o intuito de qualificar ainda mais a assistência prestada, será encaminhada solicitação ao Núcleo de Educação Permanente (NEP) para a realização de capacitações direcionadas a todos os profissionais envolvidos no acolhimento e atendimento das pacientes. Os treinamentos abordarão temas como humanização do cuidado, comunicação sensível, manejo do luto gestacional, boas práticas obstétricas e aspectos éticos.

Reiteramos que todas as ações descritas estão alinhadas às diretrizes de humanização do Ministério da Saúde, garantindo que a assistência prestada siga princípios de empatia, respeito, integralidade e segurança.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.



Joel Marques da Silva

Interventor

Tel: (31) 3333-3300 - Ramal 3357